

瑞特關懷家 RIGHTEST Partner 應用程式

使用手冊

製造業者/醫療器材商名稱：華廣生技股份有限公司大慶廠

製造業者/醫療器材商地址：台中市南區大慶街二段 100 號/依所轄衛生局最新核定之醫療器材商地址內容刊載(市售品須刊載實際地址)

前言

產品效能

瑞特關懷家(RIGHTEST Partner)應用程式透過網路傳輸與瑞特血糖守護寶 RIGHTEST CARE App、瑞特安活連續葡萄糖監測系統專屬行動應用程式 - RIGHTEST iFree CGM App 搭配使用，接收來自上述產品的葡萄糖資訊供病患家屬或照護者(上述人員皆屬非專業人員)追蹤查看，以支持患者有效管理血糖。

注意事項

- 本應用程式不能取代 RIGHTEST iFree CGM App 的功能，無法修改或分析 RIGHTEST iFree CGM App 接收到的葡萄糖資訊，也無法從瑞特安活連續葡萄糖監測系統的發射器接收葡萄糖資訊。
- 請使用 RIGHTEST iFree CGM App 查看瑞特安活連續葡萄糖監測系統的感測器讀值、葡萄糖波動趨勢以及高低血糖警示通知。
- 移動裝置、NFC、藍牙、網際網路連線及 RIGHTEST iFree CGM App 等發生任何問題都可能導致本應用程式無法與 RIGHTEST iFree CGM App 同步葡萄糖資訊，或延遲傳輸葡萄糖資訊，因此病患不應依賴家屬或照護者透過本應用程式提供高低血糖警訊，亦不應以此應用程式提供的資訊做醫療決策及判斷。
- 本應用程序僅與某些移動裝置和操作系統相容。在更新您的手機或操作系統之前，請查看 www.rightest.com.tw 以獲取有關裝置相容性的更多信息。
- 本產品不適用於糖尿病的診斷和篩檢，也不能作為治療藥物調整的依據。

禁忌症

目前無已知的禁忌症。

搭配使用程式

瑞特血糖守護寶許可證字號：衛部醫器製字第 005985 號

瑞特安活連續葡萄糖監測系統許可證字號：衛部醫器製字第 007609 號

目錄

產品效能	2
注意事項	2
禁忌症	2
搭配使用程式	2
一、開始使用	4
二、功能教學	5
1. 註冊/登入帳號	5
2. 新增夥伴	5
3. 夥伴總覽頁面	5
4. 夥伴詳細血糖紀錄頁面	6
5. 夥伴事件通知	6
6. 刪除帳號	6
網路安全的相關說明	7
資料保護	7

一、開始使用

1. 行動裝置作業系統規格需求

安卓(Android)系統使用者：需要 Android 8.0 或以上版本。

蘋果(iOS)系統使用者：需要 iOS 13.0 或以上版本。

2. 如何下載及安裝

請於應用程式商店中搜尋「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」。

- 1) 開啟 App Store 或 Google Play
- 2) 點擊搜尋框
- 3) 搜尋框中輸入「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」進行搜尋，並點擊對應搜尋結果
- 4) 點擊下載
- 5) 「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」下載中
- 6) 下載完成，點擊「打開」應用程式

二、功能教學

1. 註冊/登入帳號

- 1) 開啟「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」應用程式，點選「開始使用」
- 2) 輸入手機號碼後，點擊「下一步」
- 3) 閱讀會員條款及隱私權政策，並點擊「我瞭解並同意瑞特會員條款及隱私權政策」後，進行登入並認證手機號碼
- 4) 手機收到認證碼簡訊後，在一分鐘內輸入完畢
- 5) 成功註冊後即可開始使用

2. 新增夥伴

在使用親友同意之下，您可透過「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」即時查看親友的血糖狀態。

與親友建立夥伴關係：

- 1) 在「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」中點擊「新增夥伴」，請使用「RIGHTEST iFree CGM App」或「瑞特血糖守護寶 RIGHTEST CARE App」的親友提供邀請碼畫面，再以相機或條碼掃描器掃描邀請碼；掃描完成後「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」將跳出這位親友的資訊，點擊「新增」後即與親友建立夥伴關係
- 2) 請親友使用「RIGHTEST iFree CGM App」或「瑞特血糖守護寶 RIGHTEST CARE App」發出邀請連結，透過第三方平台（如 LINE, Email 或 Messenger）將此連結提供給您；點擊邀請連結即可與親友建立夥伴關係

3. 夥伴總覽頁面

與親友建立夥伴關係後，系統將展示夥伴圖卡教學，告知您夥伴圖卡上的各種元素符號及訊息所代表的意義。接下來您可透過「夥伴總覽」頁面查看成為夥伴的親友的血糖狀態，顯示內容來自夥伴的 RIGHTEST iFree CGM App 或「瑞特血糖守護寶 RIGHTEST CARE App」：

- 1) 每位夥伴圖卡僅顯示最近一筆血糖監測資訊
- 2) 除了血糖數值，同時顯示血糖單位及同步時間
- 3) 血糖單位根據您所選擇的國家地區決定顯示 mg/dL 或 mmol/L
- 4) 顯示「--」：表示「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」尚未與「RIGHTEST iFree CGM App」同步資料，或傳回異常資料

- 5) 數值超過儀器範圍：數值 ≥ 500 mg/dL 則顯示「HIGH」，數值 ≤ 40 mg/dL 則顯示「LOW」
- 6) 當親友的監測週期已結束，結束 3 天內夥伴圖卡以灰色顯示最後一筆血糖數值，不顯示血糖值同步時間；結束第 3 天起將不再顯示親友血糖數值

4. 夥伴詳細血糖紀錄頁面

點擊任一夥伴圖卡可進入該夥伴的詳細血糖紀錄頁面：

使用「RIGHTEST iFree CGM App」的夥伴詳細血糖紀錄頁面說明如下：

- 1) 上層區域為「最近一筆即時葡萄糖數值」，此區域內容與「夥伴圖卡總覽」呈現的資訊相同，提供文字訊息說明葡萄糖數值及此筆數值紀錄時間、高/低血糖狀態、葡萄糖波動趨勢（上升中/下降中）
- 2) 下層區域為過去 24 小時葡萄糖變化曲線圖，以手指滑動曲線圖，可回溯過去時間的葡萄糖變化趨勢，上層區域的葡萄糖數值紀錄將隨滑動的時間點呈現對應時間的葡萄糖數值紀錄

使用「瑞特血糖守護寶 RIGHTEST CARE App」的夥伴詳細血糖紀錄頁面說明如下：

- 3) 夥伴的藍牙血糖機數據將隨時間由近至遠逐筆呈現。
- 4) 系統將會自動計算每天的平均血糖值。

5. 夥伴事件通知

當「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」偵測到夥伴的血糖量測值/即時葡萄糖數值超出目標範圍、或發生高/低血糖事件時，「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」會以手機推播通知您留意夥伴的血糖狀況。在推播通知上點擊「前往關心」可進入「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」查看夥伴詳細的血糖資訊。

6. 刪除帳號

在「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」的「更多」頁籤中，點擊帳號頭像資訊旁的箭頭符號可進入個人資訊頁，顯示您的頭像、名稱以及手機號碼，最下方為「刪除帳號」，點擊後即可開始刪除帳號流程。

網路安全的相關說明

本系統安全性透過以下幾個方面來保障：

- 使用手機號碼與簡訊驗證碼登入；
- 授權分享資料：只有在取得夥伴本人的同意分享資料後才能在「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」檢視夥伴的血糖資料，夥伴本人可隨時暫停或恢復分享狀態；
- 資料恢復與備份：支援資料自動備份。

資料保護

1. 本公司盡最大努力維持本服務及您的隱私資料的安全，然而我們無法保證阻絕任何未經授權的入侵者，如果您發現任何對您的帳戶實際或疑似的違反行為，或未經授權的訪問或使用（被侵入或盜用），請立即透過客戶服務聯絡我們。
2. 在您使用本產品之前，除了應遵守本條款外，您應確實閱讀、瞭解並同意您遵守「瑞特關懷家 RIGHTEST Partner」應用程式之隱私權聲明及使用條款之所有內容方能使用。